



Antwoord op Statenvragen Typ nr. PS 2008-585

Arnhem, 8 september 2008
nr. 2008-013658

De leden van
Provinciale Staten

Beantwoording Statenvragen van Statenlid Van der Veer (Partij voor de dieren) inzake Enquête website Gelderland.

Ingevolge het bepaalde in artikel 42 van het Reglement van Orde van Provinciale Staten doen wij u hieronder het antwoord van ons college op de vragen van het statenlid Van der Veer toekomen.

Begin januari is door de provincie een enquête gehouden over de website van de provincies, om nog beter te kunnen inspelen op de digitale wensen van de bezoekers(zie bijlage 1).

Onze fractie kon nog geen resultaten van de enquête vinden op de website van de provincie (www.gelderland.nl), op het intranet ('de binnenplaats'), of in het Staten Informatie Systeem.

Vraag 1: Is er al een resultaat van de enquête bekend? Zo ja, worden de statenleden geïnformeerd over het resultaat? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: De resultaten van de enquête zijn bekend. Een samenvatting van de resultaten is opgenomen in het Burgerjaarverslag 2007 (notitie PS 2008-329).

Nadere toelichting:

Het betreffende bezoekersonderzoek was één van de drie internetonderzoeken die rond de jaarwisseling zijn verricht, mede ter voorbereiding op de bouw van de nieuwe site. De andere twee onderzoeken waren een analyse van het bezoekersgedrag op de site en een panelonderzoek (300 inwoners van Gelderland, in het bezit van een computer met internetverbinding). Doel van deze drie onderzoeken was in kaart te brengen wat mensen van de Gelderland-site verwachten en of – en in welke mate – we aan de verwachtingen voldoen. Met ingang van 2009 zal periodiek internetonderzoek worden verricht. De resultaten hiervan zullen worden gebruikt om de site voortdurend af te stemmen op de wensen en ervaringen van het publiek.

Vraag 2: Met welke van de ingevulde verbeterpunten wordt bij de komende vernieuwing van de website rekening gehouden en met welke niet?

Antwoord: Het belangrijkste knelpunt dat uit de bezoekersenquête naar voren kwam, was de slechte vindbaarheid van informatie. Daarom krijgt de nieuwe website onder meer een nieuwe navigatiestructuur en een betere zoekmachine. Bovendien wordt meer personele capaciteit vrijgemaakt voor het redactionele en functioneel beheer van de site.

Voor de bouw van de nieuwe website vormen de 'Webrichtlijnen Overheid' het uitgangspunt. Naleving van deze webrichtlijnen vormt een waarborg voor de gebruiksvriendelijkheid van onze site voor zowel professionele doelgroepen als voor het publiek.

Vraag 3: Is ook gekeken naar de websites van andere provincies? Zo ja, welke goede punten daarvan worden overgenomen en welke niet?

Antwoord: De projectgroep Gelderland.nl heeft zich uitgebreid georiënteerd bij de provincies Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Brabant die ook bezig zijn (geweest) met het vernieuwen van hun websites.

Van Zuid-Holland hebben we het concept overgenomen om bezoekers op inhoudspagina's een soort 'dashbord' te bieden waarmee zowel tekstinformatie als geo-kaarten, het E-loket (producten en diensten) en relevante websites van derden snel kunnen worden ontsloten.

Noord-Brabant heeft ideeën aangereikt voor het opzetten van een redactioneel beheersysteem en voor het opzetten van een beeldbank.

Tenslotte hebben we met de communicatieafdelingen van alle provincies overleg gepleegd over de organisatie van het redactioneel en functioneel beheer van een provinciesite.

Vraag 4: In welke periode was de enquête actief?

Antwoord: In de periode van 22 november 2007 tot en met 1 februari 2008.

Vraag 5: Zijn inwoners van Gelderland – behalve op de website zelf – ook op andere manieren attent gemaakt op de enquête?

Antwoord: Ja, de inwoners zijn in november 2007 op het onderzoek gewezen via onze provinciale huis-aan-huiskrant 'GLD-nieuws'. Professionele relaties zijn bovendien op het onderzoek geattendeerd via onze tweewekelijkse nieuwsbrief 'Gld-Nieuws'.

Vraag 6: Wat waren de kosten van de enquête?

Antwoord: De kosten van het bezoekersonderzoek bedroegen 3.000 euro (ex. BTW).

Vraag 7: Zijn de statenleden geattendeerd op de enquête?

Antwoord: Statenleden zijn als aparte doelgroep niet expliciet geattendeerd op de enquête, maar konden via het intranet van de provincie (De Binnenplaats) en via GLD-Nieuws plus de huis aan huis bladen tijdig kennis nemen van de enquête.

Vraag 8: Hoeveel statenleden hebben de enquête uiteindelijk ingevuld?

Antwoord: Drie van de deelnemers hebben aangegeven dat zij lid zijn van PS.

Vraag 9: Is aan de respondenten de keuze gegeven om terugkoppeling te ontvangen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Bezoekers van de site konden deelnemen aan de enquête zonder hun NAW-gegevens prijs te geven. Dit maakte het vanzelfsprekend onmogelijk hen een terugkoppeling te geven.

Vraag 10: Hoe is de planning voor de aanpassing van de website?

Antwoord: Als alles conform de planning verloopt, wordt de nieuwe website in november opgeleverd. De staten zullen hierover binnenkort worden geïnformeerd.

De oplevering van de nieuwe provinciale website betekent een flinke stap voorwaarts wat betreft het publieksgericht en gebruiksvriendelijk ter beschikking stellen van provinciale informatie,

produkten en diensten. Nieuwe toepassingen zijn onder meer een digitaal loket en RSS/attending. RSS staat voor 'Really Simple Syndication' (eenvoudige gelijktijdige publicatie) en is een toepassing waarmee bezoekers van de website zich kunnen abonneren op voor hen relevante informatie.

De nieuwe website betekent tevens het begin van een proces. Het streven is om er een dynamisch en interactief communicatieplatform van te maken, dat dus voortdurend in ontwikkeling zal zijn.

Gedeputeerde Staten van Gelderland
C.G.A. Cornielje - Commissaris van de Koningin
H.M.D. Brouwer - secretaris

code: antwoord op statenvragen Van der Veer.doc